



COMMUNICATION MANAGÉRIALE EN SERVICES DE CONTRÔLE DU MAAF

OBJECTIFS :

Être capable :

- Améliorer l'efficacité de l'équipe ;
- Prévenir, gérer les conflits ;
- Créer un lien de confiance avec l'équipe ;
- Comprendre l'impact de sa communication managériale.

PUBLIC CONCERNE :

Encadrement direct (cat A) d'agents chargés des contrôles (SRAL, DDI)

CONTENU PROPOSE :

Exposés théoriques, témoignages et exercices de mise en situation
Techniques de communication ;
Analyse Transactionnelle ;
Maîtriser la « communication empathique » pour créer un lien de confiance fort avec l'équipe, tout en assurant sa position d'encadrement ;
Renforcer son « autorité calme ».

INTERVENANTS :

Agence de communication et formateurs spécialisés de la médecine du travail.

DATES :

du 27 au 29 novembre 2019

DUREE :

2,5 jours

LIEU :

INFOMA CORBAS

NBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM :

15

Date limite d'inscription :

24/10/2019

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE :

Adel BEN YOUSSEF

RESPONSABLE ADMINISTRATIF :

Sylvie RANNEAUD

INFORMATION :

Site Intranet : <http://intranet.infoma.agri/>
Site Internet : www.infoma.agriculture.gouv.fr
formco.infoma-corbassq@agriculture.gouv.fr

FRAIS D'INSCRIPTION :

302,5 € - Exonération des frais d'inscription pour les agents du MAA et du MTES, (administration centrale, services déconcentrés), des EPLEFPA, de l'enseignement supérieur du MAA et des opérateurs du MAA pour certains stages (FAM, ASP, ONF, CNPF)

CODE EPICEA :

176783

INFORMATION COMPLEMENTAIRE :

Il s'agit d'un stage transversal, qui s'adresse aux chefs de service ou d'unités, qui encadrent des agents chargés des contrôles en services déconcentrés pour le compte du MAAF (SRAL, DDPP, DDT). Il vise à compléter la formation destinée aux agents en contact direct avec les professionnels.