



## Communication avec les professionnels lors des contrôles

### Éléments de contexte :

Les agents en services déconcentrés du MAA ont des interlocuteurs variés : agriculteurs, professionnels des filières agricoles et agroalimentaires, consommateurs, élus, agents d'autres administrations...  
Les contrôles qu'ils effectuent peuvent aboutir à des sanctions.

Il est donc nécessaire de leur fournir des outils qui leur permettent de :

**- transmettre efficacement leurs messages ;**  
**- établir des conditions de dialogue, afin de prévenir et de gérer les situations conflictuelles, le cas échéant.**

### Objectifs :

- Être capable :
  - de représenter l'État en appréhendant les enjeux du contrôle pour le professionnel ;
  - prévenir les conflits.

### Public concerné :

**Agents en relation avec le public ou chargés des contrôles pour le compte du MAA (SRAL, DDecPP, DDT, ASP et FAM..)**

### Contenu proposé :

Sous forme d'exposés théoriques et d'exercices de mise en situation :

- Les techniques de communication ;
- L'analyse transactionnelle ;
- La résolution de problèmes ;
- Entraînement à la formulation de problème et à l'argumentation ;
- La prévention et la gestion des conflits.

### Intervenants :

Agence de communication

### Dates :

**Du 7 au 10 novembre 2022**

### Date limite d'inscription :

1 mois avant

### Durée :

**3 jours :**

### Lieu :

INFOMA - 16, rue du Vercors - **69960 CORBAS**

### Nbre de participants maximum :

**15**

### Responsable pédagogique :

Cécile SOZET - 04 87 25 97 21 [cecile.sozet@agriculture.gouv.fr](mailto:cecile.sozet@agriculture.gouv.fr)

### Responsable administratif :

Béatrice ANTOINE - 03 83 49 94 12 [beatrice.antoine@agriculture.gouv.fr](mailto:beatrice.antoine@agriculture.gouv.fr)

### Information :

Pour les agents du MAA, il n'y a plus d'inscriptions par fiche papier. Toute inscription se fait uniquement via l'application RenoiRH formation.

### Frais d'inscription :

Exonération des frais d'inscription pour les agents du MAA, du MTE, de leurs opérateurs et pour les agents des autres ministères.

### Code RenoiRH formation :

**Stage NINCOM0001 – Session 2022-00001**