



Communication managériale dans les services de contrôle au MAA

Éléments de contexte :

Il s'agit d'un stage transversal, qui s'adresse aux chefs de service ou d'unités, qui encadrent des agents chargés des contrôles en services déconcentrés pour le compte du MAA (SRAL, DDPP, DDT). Il vise à compléter la formation destinée aux agents en contact direct avec les professionnels.

Objectifs :

Être capable d' :

- Améliorer l'efficacité de l'équipe ;
- Prévenir, gérer les conflits ;
- Créer un lien de confiance avec l'équipe ;
- Comprendre l'impact de sa communication managériale.

Public concerné :

Encadrement direct (cat A) d'agents chargés des contrôles (SRAL, DDI)

Contenu proposé :

Exposés théoriques et exercices de mise en situation

- Techniques de communication ;
- Analyse Transactionnelle ;
- Maîtriser la « communication empathique » pour créer un lien de confiance fort avec l'équipe, tout en assurant sa position d'encadrement ;
- Renforcer son « autorité calme ».

Intervenants :

Agence de communication

Dates :

Du 16 au 18 novembre 2022 sur 3 matinées

Date limite d'inscription :

1 mois avant

Durée :

1,5 jours :

Lieu :

Distanciel en classe virtuelle

Nbre de participants maximum :

12

Responsable pédagogique :

Cécile SOZET - 04 87 25 97 21 cecile.sozet@agriculture.gouv.fr

Responsable administratif :

Béatrice ANTOINE - 03 83 49 94 12 beatrice.antoine@agriculture.gouv.fr

Information :

Pour les agents du MAA, il n'y a plus d'inscriptions par fiche papier. Toute inscription se fait uniquement via l'application RenoiRH formation.

Frais d'inscription :

Exonération des frais d'inscription pour les agents du MAA, du MTE, de leurs opérateurs et pour les agents des autres ministères.

Code RenoiRH formation :

Stage NINCOM0002 – Session 2022-00001