



## Posture du contrôleur au MASA - Auto-formation -

### Éléments de contexte :

Dans le cadre du plan de maîtrise du risque d'incident lors des contrôles, plusieurs actions sont mises en œuvre, pour améliorer les conditions de contrôles. La formation des agents constitue l'action n°14 de ce plan.

Dans ce contexte une auto-formation sur plateforme a été mise en place.

Au MASA, les contextes de contrôles sont variés: sur les exploitations agricoles, dans les abattoirs, sur les points de vente, chez les restaurateurs, aux postes frontalières, sur les élevages d'animaux domestiques. Pour autant, plusieurs problématiques liées aux contrôles sont similaires quel que soit le contexte, quel que soit le public contrôlé. **Aussi une formation socle à tout contrôleur/inspecteur est ici proposée.** Charge à chaque agent ensuite de se référer aux procédures fournies par sa structure.

### Objectifs :

- **Comment préparer et débiter un contrôle ?**
- En cours de contrôle, **comment s'adapter, échanger, prévenir et gérer des incidents**, puis clôturer ?
- Après le contrôle, **quelles suites donner à des incidents** et comment renforcer la culture de prévention et de sécurité ?

### Public concerné :

**Agents du MASA et de ses opérateurs, novices ou expérimentés, chargés de contrôles auprès des professionnels** (exploitants agricoles, abattoirs, restaurateurs, distributeurs, éleveurs, transporteurs ...) dans les DDI, SRAL, SIVEP, à l'ASP, FAM, ODEADOM, OFB...

### Contenu proposé :

#### 1- PRÉPARER

son contrôle, anticiper la dangerosité, appui de la hiérarchie, coordinations des contrôles au niveau local

- le 1° contact avec le contrôlé: entretien téléphonique et arrivée sur le lieu du contrôle.

#### 2- DÉTECTER, INTERPRÉTER, COMPRENDRE,

- Examiner une situation, détecter les risques, les signaux de danger

- Interpréter les expressions de communication non verbales

- Repérer les signes de détresse du contrôlé

#### 3- GÉRER, RÉAGIR, SE PROTÉGER

- Savoir se comporter de façon appropriée durant une situation de contrôle, Savoir gérer une posture agressive, savoir gérer une détresse sociale, économique, réagir et s'exprimer de façon appropriée, asseoir sa légitimité, préserver son indépendance, savoir décider, se protéger psychologiquement, reprendre confiance en soi, informer sa hiérarchie et donner suite aux contrôles difficiles.

Méthode pédagogique: **Explications, illustrations, activités interactives (classement, quizz...), exercices à partir de vidéos, tests, résumés, documentation.**

### Dates :

Session ouverte sur l'année, au fil de l'eau

### Date limite d'inscription :

15/12 année N

### Durée :

3 h

### Lieu :

**Sur la plateforme Mentor**

### Responsable pédagogique :

Cécile SOZET - 06 65 82 17 70 [cecile.sozet@agriculture.gouv.fr](mailto:cecile.sozet@agriculture.gouv.fr)

### Inscription :

- Pour les agents du MASA, toute inscription se fait via le self mobile RenoiRH formation.
- Pour les agents des opérateurs, contactez [formco.infoma@agriculture.gouv.fr](mailto:formco.infoma@agriculture.gouv.fr)

### Frais d'inscription :

Exonération des frais d'inscription pour les agents du MASA, du MTE, de leurs opérateurs et pour les agents des autres ministères.

### Code RenoiRH formation :

**Stage NINCOMF005**